

Информация
о количестве и характере обращений граждан, поступивших в
Администрацию Шипуновского района Алтайского края
за 2022 год

Работа с обращениями граждан в Администрации Шипуновского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом от 02.05.2006г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Порядком рассмотрения обращений граждан в Администрации Шипуновского района Алтайского края», утвержденным постановлением Администрации Шипуновского района Алтайского края от 24 октября 2018 г. № 517.

Все поступившие в Администрацию района обращения граждан зарегистрированы в установленный срок (3 дня) и обработаны в ЕСЭД. В течение 2 рабочих дней доведены до исполнителя через систему ЕСЭД.

Обращения рассмотрены в установленный срок, о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах, заявителям направлены письменные ответы.

Правом на продление срока рассмотрения обращения (в связи с направлением дополнительных запросов, выяснения обстоятельств дела и т.д.) в 2022 году должностные лица не воспользовались.

За 2022 год в Администрацию Шипуновского района поступило **104** обращений граждан, в том числе:

90 – письменных (62 обращений поступило в Администрацию района, 25 обращений перенаправлены в Администрацию района по принадлежности из органов исполнительной власти Алтайского края;

14 – устных (8 обращений поступило в Администрацию района, в том числе в рамках проведения «Часа прямого провода с главой района» – 2, личный прием граждан главой района – 2, зарегистрировано обращений по телефону – 4, перенаправлено в Администрацию района по принадлежности из органов исполнительной власти Алтайского края – 6.

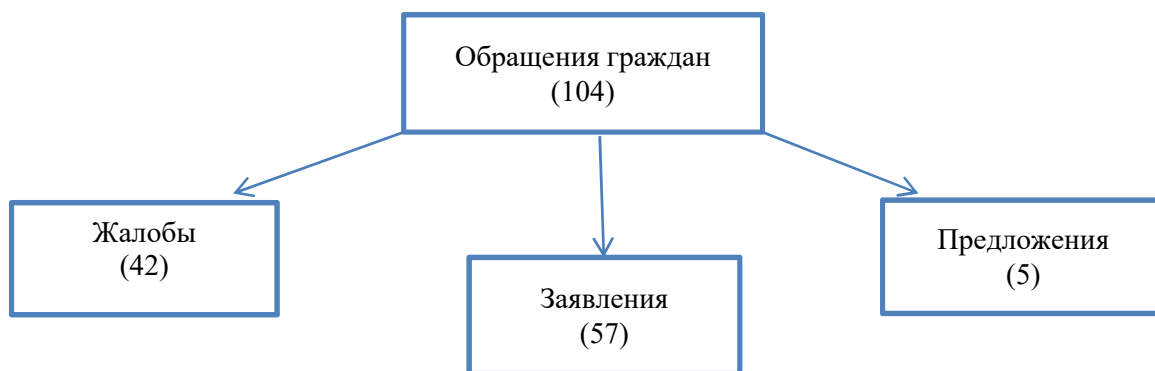
Письменных обращений граждан в Администрацию Шипуновского района поступило 90, из них коллективных – 8, анонимное – 1, повторно – 2, многократно – 2.

В связи с развитием современных технологий и цифровизацией, граждане активно стали использовать цифровые способы направления обращений. Так в 2022 году через электронную почту и электронные средства связи в Администрацию района поступило 36 обращений, что составило 35% от общего количества поступивших обращений.

В соответствии с Федеральным законом РФ от 02.05.2006г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», обращения граждан подразделяются на 3 вида¹.

¹ жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;



Как показывает анализ содержания обращений, наибольшей активностью пользуется вид обращений «Заявления». Наибольшее количество заявлений поступило по темам:

«Жилищно-коммунальная сфера» (чаще всего граждане обращались с просьбой подключения индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения, включение многоквартирного жилого дома в программу капитального ремонта, проведение обследования индивидуального жилого фонда т.д.);

«Социальная сфера» (оказание социальной или финансовой помощи в связи со сложившейся трудной жизненной ситуацией, условия проведения образовательного процесса, дошкольное образование, получение информации по архивным данным, разъяснения о мерах социальной поддержки и т.д.).

Следующим по количеству является вид обращений «Жалобы». Наибольшее количество жалоб поступило по темам:

«Жилищно-коммунальная сфера» (вопросы предоставления услуг теплоснабжения, перебои в энергоснабжении, водоснабжении и т.д.),

«Экономика» (строительство и ремонт дорог, содержание кладбищ и мест захоронений, транспортное хозяйство и связь).

Наиболее низкая активность граждан выразилась в «Предложениях». Поступило всего 5 обращений, которые содержали предложения по вопросам медицины и здравоохранения, развития транспортной отрасли, строительства и реконструкции объектов железнодорожного транспорта.

Обращения направлены жителями муниципальных образований:

№ п/п	Наименование села	Обращения граждан	
		2021 год	2022 год
1	с. Быково	2	9
2	с. Горьковское	2	2

предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

3	с. Ельцовка	1	1
4	с. Зеркалы	0	1
5	с. Комариха	1	1
6	с. Красный Яр	3	4
7	с. Нечунаево	1	1
8	с. Первомайский	2	2
9	с. Родино	2	2
10	с. Самсоново	0	2
11	с. Тугозвоново	0	4
12	с. Урлапово	0	7
13	с. Шипуново	45	53
14	Иные города и районы (г. Барнаул, г. Новокузнецк, г. Сургут, г. Москва, г. Новосибирск и т.д.)	3	14

В 104 обращениях, поступивших в Администрацию Шипуновского района (письменных, устных, перенаправленных, поступивших на личном приеме главы и т.д.) содержалось 122 вопроса.

По характеру вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших на рассмотрение в Администрацию Шипуновского района, распределились следующим образом:

Наименование тематики обращения	2022	
	Кол-во	% от общего числа вопросов
Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	2	1,92
Перебои в теплоснабжении	0	0
Водоснабжение поселений	2	1,92
Перебои в электроснабжении	1	0,96
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	3	2,86
О реализации государственной программы	0	0
Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	0	0
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	6	5,76
Пчеловодство	2	1,92
Сельскохозяйственная продукция	0	0
Вопросы частного домовладения	4	3,84
Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1	0,96
Запросы архивных данных	5	4,80
Дорожные знаки и дорожная разметка, дорожное хозяйство	4	3,84
Обеспечение жильем ветеранов	0	0

Выделение леса для строительства жилых домов и собственных нужд населения	0	0
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	4	3,27
Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	0	0
Обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Аптеки	0	0
Медицинское обслуживание сельских жителей	3	2,88
Ответственность за нарушение законодательства	0	0
Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	6	5,76
Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	4	3,27
Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	5	4,80
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	10	9,61
Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	0	0
Строительство и реконструкция дорог	3	2,88
Ритуальные услуги.	0	0
Содержание кладбищ и мест захоронений	3	2,88
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	0	0
Предоставление жилья по договору социального найма	1	0,96
Комплексное благоустройство	0	0
Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта	3	2,86
Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	0	0
Признание нуждающимся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма	4	3,84
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, -газо, электроснабжения и водоотведения	10	9,61
Мобилизация	2	1,92
Статус и меры социальной поддержки жертв политических репрессий. Электронный документ	1	0,96
Регистрация по месту жительства и пребывания	5	4,80
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	2	1,92
Условия проведения образовательного процесса, дошкольное образование	4	3,84
Образование. Наука. Культура	1	0,96

Обращение с твердыми коммунальными отходами	1	0,96
Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	3	2,86
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	4	3,86
Строительство	2	1,92
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	2	1,92
Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	1	0,96
Местное самоуправление, Обращения, заявления и жалобы граждан	1	0,96
Организация, нормирование труда и зарплата в сфере частного бизнеса	1	0,96
Связь	2	1,92
ИТОГО	122	x

Анализируя характер вопросов, можно отметить, что наиболее важными и актуальными вопросами для населения являются вопросы жилищно-коммунального хозяйства, а именно подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения, а так же предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация). Необходимо отметить, что увеличилось количество обращений по вопросу включения многоквартирных домов в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов.

Эти же вопросы, содержащиеся в обращениях согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределились следующим образом.

Код	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	2021 год		2022 год	
		Кол-во обращений	Кол-во обращений в %	Кол-во обращений	Кол-во обращений в %
0001	Государство, общество, политика	2	2,35	2	1,92
0002	Социальная сфера	29	34,12	24	23,00
0003	Экономика	19	22,35	18	17,30
0004	Жилищно-коммунальная сфера	33	38,82	53	50,96
0005	Оборона, безопасность, законность	2	2,35	7	6,73
	ИТОГО	85	-	104	-

Анализируя в сравнении с аналогичным периодом 2021 года, можно отметить снижение обращений граждан по теме «Экономика» и «Социальная сфера», и увеличение обращений по теме «Жилищно-коммунальная сфера».

Результативность рассмотрения обращений поступивших на рассмотрение в Администрацию Шипуновского района распределились следующим образом:

№ п/п	Наименование показателя	Количество обращений (по количеству вопросов, содержащихся в обращениях)	
1	Вопросов в обращениях граждан	122	
2	Положительное решение	поддержано	78
		в т.ч. меры приняты	49
3	Разъяснено	33	
4	Направлено по принадлежности	0	
5	Принято к сведению	3	
6	Не поддержано	0	
7	Находится на рассмотрении (контроль) с промежуточным информированием заявителя	8	

Надзорными органами проводятся проверки соблюдения законодательства при работе с обращениями граждан.

Ответственность за нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан, предусмотрена Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях. Санкция предусматривает наложение штрафа на должностное лицо. За период с 2020 по 2022 г.г. проведено 4 проверки исполнения законодательства по работе с обращениями граждан, нарушений не выявлено.

Выводы по итогам анализа работы с обращениями граждан: социально-экономическое развитие района, а так же состояние той или иной сферы жизнедеятельности, влияет на количество и характер обращений граждан.

Анализируя работу с обращениями граждан, Администрация Шипуновского района будет, по-прежнему, активно применять разнообразные формы работы с обращениями граждан, делая упор на так называемые «вне кабинетные методы» (разъяснение законодательства в районной газете, комиссионные выезды по письменным и устным обращениям, информировать население через официальные страницы социальных сетей, официальный сайт Администрации района, проведением выездных совещаний в сельских населённых пунктах и др.), при этом, не допуская случаи волокиты и формализма, а также, нарушения сроков рассмотрения обращений, тем самым не нарушая права гражданина на обращение в органы власти.